

令和3年度 移動支援セミナー
徳島県那賀町実践報告 2021/11/9

生活支援団体による 移動支援の取り組み



大阪出身

那賀町6年目

THE 若者・バカ者・よそ者

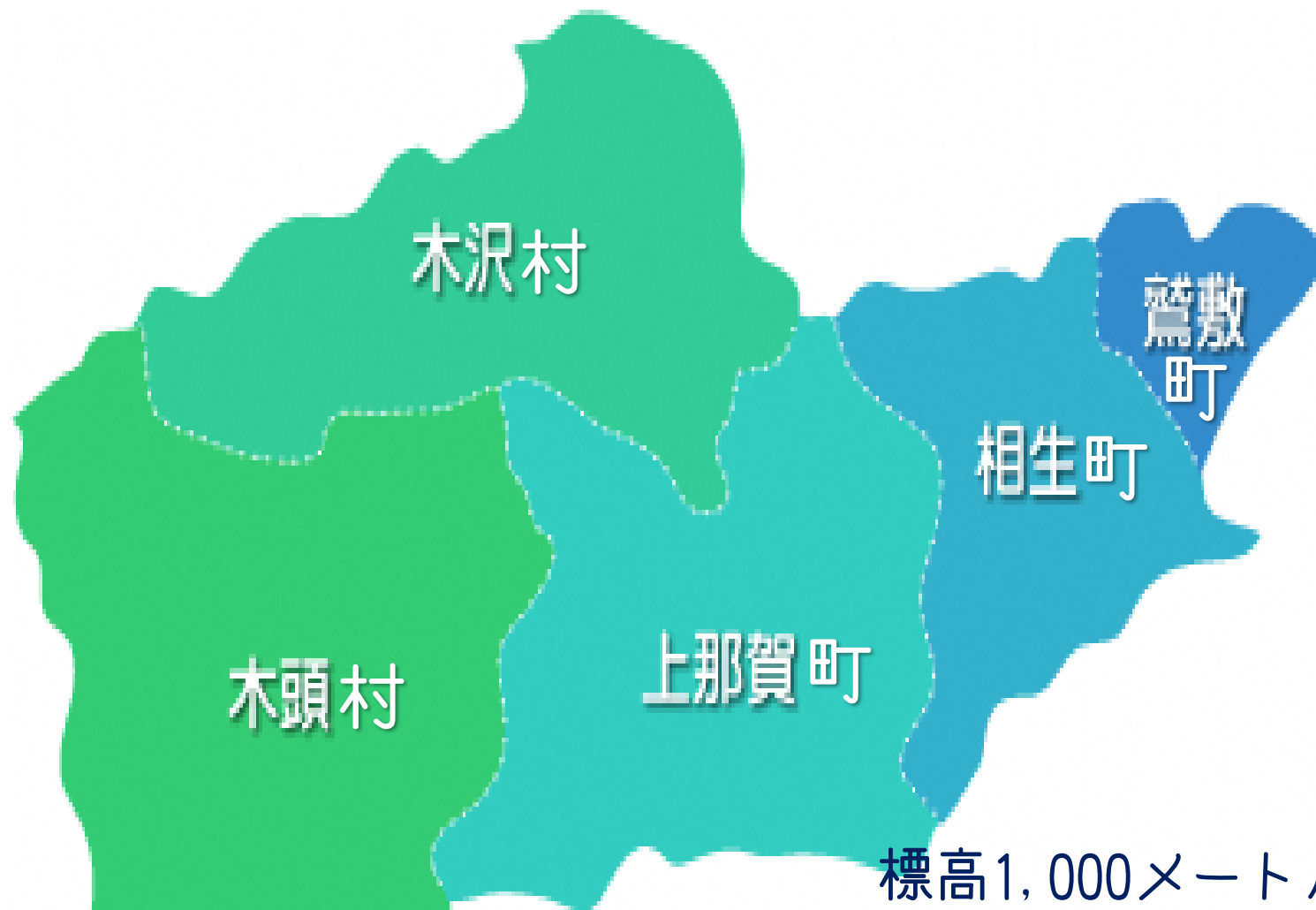
那賀町社会福祉協議会 生活支援コーディネーター 亀井 伸幸

photo@ kitade keiichi

徳島県 24市町村（8市15町1村）



平成17年に5つの町村が合併し那賀町が誕生



- ・ 平地に乏しく集落は点在しており、川沿いの狭い段丘が多い。

標高1,000メートル以上の山々に囲まれ、95%が森林、居住面積5%の中山間地域

那賀町の概要

(令和3年9月末現在)

人口：7748人

65歳以上

3974人 51.29%

うち75歳以上

2311人 29.83%

要支援要介護認定者

913人 11.78%

18歳未満

716人 9.24%

地区	男	女	計	65歳以上人口	高齢化率
鷺敷	1,296	1,378	2,674	1,109	41.47
(前年同月)	1,308	1,417	2,725	1,124	41.25
相生	1,106	1,202	2,308	1,121	48.57
(前年同月)	1,124	1,244	2,368	1,125	47.51
上那賀	568	674	1,242	811	65.3
(前年同月)	599	703	1,302	837	64.29
木沢	226	239	465	310	66.67
(前年同月)	241	251	492	318	64.63
木頭	514	545	1,059	623	58.83
(前年同月)	522	553	1,075	624	58.05
合計	3,710	4,038	7,748	3,974	51.29
(前年同月)	3,794	4,168	7,962	4,028	50.59

これからは



協議体 3つのテーマ決定！

「那賀町元気な地域づくりネットワーク会」は
町全域の3つ共通課題を住民主体で考え、

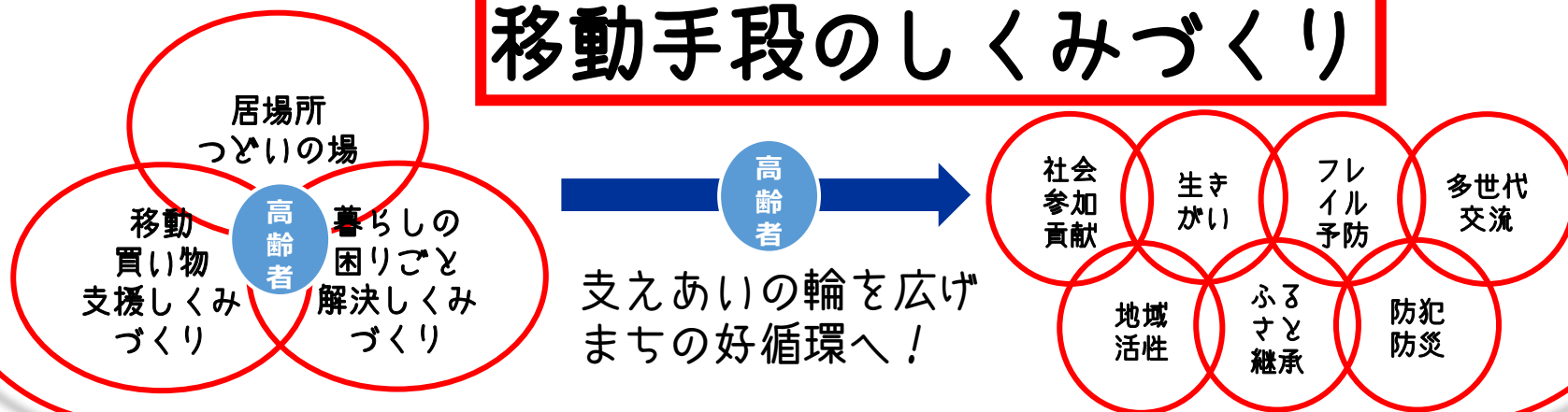
支えあいの輪を広げます！

1. 居場所・つどいの場の拡充支援

2. 暮らしのちょっとした困りごと 解決のしくみづくり

3. 買い物支援や地域の 移動手段のしくみづくり

家事支援一体型の
車両を使用した生活支援



ふだんのくらしの ちょっとした困りごとアンケート 内容（一部抜粋）

ふだんの暮らしのちょっとした困りごとについて住民同士の
助け合いのしくみが必要だと思いますか？

選択項目	人数	構成比
思う	53	66.3%
やや思う	13	16.3%
あまり思わない	2	2.5%
思わない	3	3.8%
わからない	3	3.8%
無回答	6	7.5%
合計	80	100.0%

助け合いのしくみが必要 82.6%

助け合いの担い手になっても良い 68.8%

地域助け合い型の送迎サービスが必要 47.6%

ふだんの暮らしのちょっとした困りごとについて、自分が無理なくできる範囲で助け合いの担い手になっても良いと思いますか？

選択項目	人数	構成比
思う	33	41.3%
やや思う	18	22.5%
あまり思わない	5	6.3%
思わない	2	2.5%
わからない	13	16.3%
無回答	9	11.3%
合計	80	100.0%

ガソリン代などの実費程度の費用負担で、買い物・通院・各種会合や集まり・銀行・墓参りなど日常的な移動について、地域助け合い型の送迎サービスがあれば利用したいですか？

選択項目	人数	構成比
思う	25	31.3%
やや思う	13	16.3%
あまり思わない	9	11.3%
思わない	10	12.5%
わからない	14	17.5%
無回答	9	11.3%
合計	80	100.0%

普段のくらしの困りごと20項目の回答ランキング

3 択（困っている・近い将来困りそう・困っていない、困らない）



山林田畑などの環境維持（山林間伐・草刈りなど）	76%
屋外の掃除、片づけ、簡単な補修	65%
移動に関すること （例：買い物・通院薬局・会や集まり・銀行・墓参りなど）	65%
布団干し	64%
地域の会や出役の代行	63%
公共機関での手続きや必要な書類などの確認	61%
買い物に関すること （例：付添い・購入依頼・自宅までの運搬など）	60%
庭の手入れ（花木の水やり、草抜き、刈こみなど）	59%
自宅内の窓ふき、掃除、片づけ、簡単な補修	58%
電球（灯）やクーラーのフィルターなど高所交換	56%

日々の見守りや安否確認（一人で過ごす不安や心配）、 病気の時の看病など	56%
食事に関すること （例：食材購入・下ごしらえ・調理・片づけなど）	56%
話し相手	54%
お墓の掃除	54%
電気機器などの操作方法の確認や相談	54%
ゴミ出しに関すること（例：分別・捨て場への運搬など）	54%
雨戸の開け閉め	51%
近所の人と交流できる機会やつどいの場所がない または行けない	48%
サークル活動や趣味、好きなことなどの集まりがない または行けない	40%
預貯金や所有資産などの管理	38%

住民による生活支援団体

令和2年1月発足

生活支援木沢おたすけ隊活動



木沢住民の声でつくられた
より身近な問題に迅速に
対処するためのしくみ
有償ボランティアが木沢住民の
困りごとをお手伝い!!
「困ったときはお互いさま」
一緒に作業することで
地域のつながりづくりにも。

平成26年4月～木沢地区で実施

那賀町公共交通空白地有償運送事業

ボランティアタクシー

受付（会員登録・利用予約）

那賀町社協木沢支所 ☎ 65-2128
☎ 050-8800-4004

受付時間 … 平日 午前8時30分～午後5時00分 まで

那賀町公共交通空白地有償運送事業実施主体／那賀町社会福祉協議会



令和2年度実績

実ドライバー

3名

実利用者

34名

延べ利用回数

420回

有償運送車両
那賀町社会福祉協議会
四徳通第3号



令和元年9月立ち上げ会



35名

令和2年1月発足/7月総会



農作業おたすけ



社協と連携した配食事業

ちょっとした困りごとは

対象者
木沢地区にお住まいの方で
サポートが必要の方

高齢者の
一人住まいは不便で...
部作業や維持費を
手伝ってほしい

おたすけ隊員
募集!!
（世代・性別・職業不問）
登録者 33人

100円メニュー
例えば、
・ごみ出し
・水やり（15分）
・蛍光灯、電球交換
・その他15分程度の作業

500円メニュー
例えば、
・買い物代行
・病院等への付添い
・布団干し、掃除等
・その他30分程度の作業

1,000円メニュー
例えば、
・草抜き、農作業の手伝い
・祭掃除、祭参りの代行
・地域の出発の代行
・その他60分程度の作業

おたすけ隊よりひとこと
当地区で行われてきた地域の助け合い、「お互い
さまたけ」は無償で行い、かえってお礼が返って
来ませんでした。お礼が返って来ないというこ
で、お礼が返って来ないという状況に悩んでお
りました。そこで、お礼が返って来ないという
状況に悩んでおりました。お礼が返って来ない
という状況に悩んでおりました。お礼が返って
来ないという状況に悩んでおりました。お礼が
返って来ないという状況に悩んでおりました。

お問い合わせ
ご相談は
木沢おたすけ隊運営委員会
TEL 0884-65-2128 IP 050-8800-4004
事務局 那賀町社会福祉協議会（木沢支所2階）

お助け隊チラシ

生活支援 鷺敷西部おたすけ隊活動

徳島新聞 2020年08月07日 金曜日 面名 地域2 第1版 22ページ

高齢者宅を訪問し、悩みがないか
聞く小中学生〓那賀町阿井



那賀町社協「おたすけ隊」派遣

那町社協協議会は、
 中学生が地域生活から生活の
 実を聞くべく、おたすけ隊と
 町内の高齢者を派遣して、
 鷺敷小5年生と阿南市
 富岡東中1年生入の計3人
 2日、6軒を訪問。同町阿井
 下内カズさん(80)宅では、
 球交換など高学年での作業
 について、細かな文字で書
 かれた書類を眺上げるサ
 ビスがあれば利用したいか
 と約20項目についてアンケ
 ー、課題をまとめた。

富岡中の嶋田楓恋さん(13)は「地域のおおきき抱える
 ことが分かった。助け合ってい
 たい」と話した。(棚野将式)

(C)徳島新聞社 無断転載 複製および頒布は禁止します。

小中生、高齢者の悩み聞く

徳島新聞 2020年08月19日 水曜日 面名 地域2 第1版 20ページ

那賀・鷺敷地区住民

高齡者支援へ
互助組織結成

理的、町並り地区の住民有志が、高齢者支援を目的としたグループ「結」を結成した。買い物代行や車での送迎といったサービスを有償、無償で提供し、民間の力で地域の高齢者を支える。

買い物代行や送迎を計画

井公良館

(棚野将次)

る高齢者もいる。会は皆い物支援からスタートし、住民の要望を踏まえて他のサービスの提供していく。料金は今後検討する。

足立町の会は4人。7月中旬に同町野町の阿井交流センターで発足会を開き、会員確保や知名度向上などの目標を設定した。会の名称は「結び付き」「小さな集落」での共同作業などを意味する言葉から取

設立を呼び掛けたのは、同町副町長の旧警察町長、青木紀男（きよき ともお）氏（76）。福知山駅の設置で長く勤め、退職後もボランティア活動をしたきよき氏は、高岡地区の現状を憂い、「周りの人々を支えたい」と自治組織づくりを思いつく。知人呼びかけで、青木氏にまとめ、地区では食料品や日用品を販売する商店が昨年末に閉店、店のスパーまで行くのが、遠くなったという。町会がある。会は買い物支援からスタートし、住民の要望

(C) (株) 集英社 無断転載 複製および改題は禁止します。

8月こどもおたすけ隊派遣

生活支援サポートトータル結 8 月発足式

令和2年10月立ち上げ検討会



14名

[illegible]

お助け隊チラシ 9

9



庭の草刈り草引き剪定おたすけ



無償移送
(サポート結)

ふすま貼り





生活支援 相生延野おたすけ隊活動



30名

令和2年10月立ち上げ会

ちょっとした困りごとは

ちょっとさすけ隊がサポート

延野おたすけ隊にお任せ!!

延野地区で暮らし皆さんの、
ちょっとした困りごとを
延野おたすけ隊のメンバーが
お手伝いします。

突然の体調不良で
食事や家事ができない

高齢者の
一人暮らしの不安で

著作費や維持管理を
手伝って欲しい

おたすけ隊員
募集中!!
(住居・収入関係なく募集希望者)
登録費 **21円**!!

登録費 1000円程度

100円メニュー 15分

例えば、

- ・ごみ出し
- ・花木の水やり
- ・蛍光管、電球交換
- ・その他15分程度のサポート

500円メニュー 30分

例えば、

- ・買い物
- ・外出準備や付添い
- ・布巾干し、掃除等
- ・その他30分程度のサポート

1,000円メニュー 60分

例えば、

- ・草抜き、農作業の手伝い
- ・庭掃除、墓参り
- ・地域の出役代行など
- ・その他60分程度のサポート

おたすけ隊よりひとこと

当店の前に住みだされた地域の助かりです。お返しいただいたらとお願いして、かたがたお返しは困難になってしまったり。お返しいたがらないでいいので、気軽にお願いしてほしいと思います。おたすけ隊員は、おたすけ隊員としてではなく、地域の「ボランティア」の活動の一環として行っています。このくちが希望していることで、得意、地域活動が楽しくなっているというように、延野地区で暮らし皆さんに、ききまにあわせてくれるという地域活動に、いかに参画できるか。

お問い合わせ
ご相談は

つやぐり事務局
のページにも
掲載されています
ご確認ください

延野地区コミュニティ推進協議会【地域活動部】

延野おたすけ隊実行委員会

お電話 24時間さすけ隊事務局・地区実行委員会
(真夏の夜間連絡も、ご上り、ご連絡ください)

方々に有難うございます

社員・町職員
アルバイト
ボランティアの
地域活動者など
つやぐりです

お助け隊チラシ



柚子収穫おたすけ



ワクチン予約おたすけ



粗大ごみ運搬おたすけ



庭の草刈り草引きおたすけ



休耕田の草刈り、耕運おたすけ

2021. 2. 18

大阪太子町社協オンライン講演会 総合事業D型サービスについて



徳島新聞 2021年03月04日 木曜日 面名 地域1 第1版 25ページ

高齢者の移送支援学ぶ

介護保険活用 那賀で講演会



介護保険を活用した高齢者の移送支援サービスを学ぶ住民—那賀町阿井の阿井公民館

那賀町の住民有志や介護事業者らでつくる「町生活支援体制整備事業住民協議会」が、同町阿井の阿井公民館で、介護保険を活用した高齢者の移送支援サービスを学ぶ講演会を開いた。

ビデオ会議システム「Zoom(ズーム)」を通じて2月18日に開催。阿井公民館には12人が参加した。大阪府太子町社会福祉協議会の吉高賢司生活支援コーディネーターが、移送支援サービスの例を挙げ「道路運送法上の許可や登録が不要な移送支援の形態もあるので、まず運輸局へ相談を」と呼び掛けた。

高齢者支援を目的としたグループ「結」を昨年発足させた同町阿井の青木紀男さん(76)は「町や公共交通と連携し、高齢者を地域で支えていきたい」と話した。

(棚野将式)

(C)徳島新聞社 無断転載 複製および頒布は禁止します。

2021. 2. 28

四国地区移動サービスネットワーク オンライン交流学習会



このプログラムは「マツダ・移動支援団体応援プログラム」の助成を受けて実施します

第11回 四国地区移動サービスネットワーク 交流学習会

四国地区での交流会は11回目を迎え、今回は新型コロナウイルスの感染予防のためリモートで開催することになりました。

高齢者や障がい者等が地域で安心して生活を送るため、買物や通院など移動・外出のための交通手段や不足している担い手の確保は緊急の課題となっております。

そうした状況に対し、住民が主体となって地域に根ざした移動・外出支援の仕組みをどう構築するのか模索している方がたの情報共有の機会としてこの交流学習会を企画いたしました。

移動課題を解決したいと思っている方の参加をお待ちしています。

☆ 令和3年2月28日(日)
13:00~16:00

☆ オンラインZOOMにて開催
バスコードは別途お知らせします。

☆ 申込締切り: 2月24日

☆ 申込方法: 下記情報をメールにてお申込みください。

- ① お名前
- ② 団体名(個人の場合は不要)
- ③ ご住所
- ④ メールアドレス
- ⑤ 電話番号
- ⑥ 所属や役職

プログラム

13:00~13:05(5分)

☆開会の挨拶 宮井 則男(NPO法人 地域教育福祉会・花さき山 理事長)

13:05~14:15(75分) 各15分

☆四国各県の活動報告 NPO法人 全国移動サービスネットワーク

香川県(五井 則男)・愛媛県(武田 行雄)

徳島県(亀井 伸幸)・高知県(永井 美保)・高知県四万十町(中平 由起子)

14:15~14:25(10分) 休憩

14:25~15:10(45分)

☆聞きたい! 知りたい! 移動支援の悩みごと!

参加者の皆さん

15:10~15:50(40分)

☆立ち上げ? 運営? 何でもお答えします!

横山 和廣氏(NPO法人 全国移動サービスネットワーク 副理事長)

伊藤みどり氏(NPO法人 全国移動サービスネットワーク 事務局長)

15:50~16:00(10分)

☆次回の企画は何か? 進行: 亀井 伸幸(徳島県)



主催: NPO法人 地域教育福祉会・花さき山

共催: 四国地区移動サービスネットワーク / NPO法人 全国移動サービスネットワーク

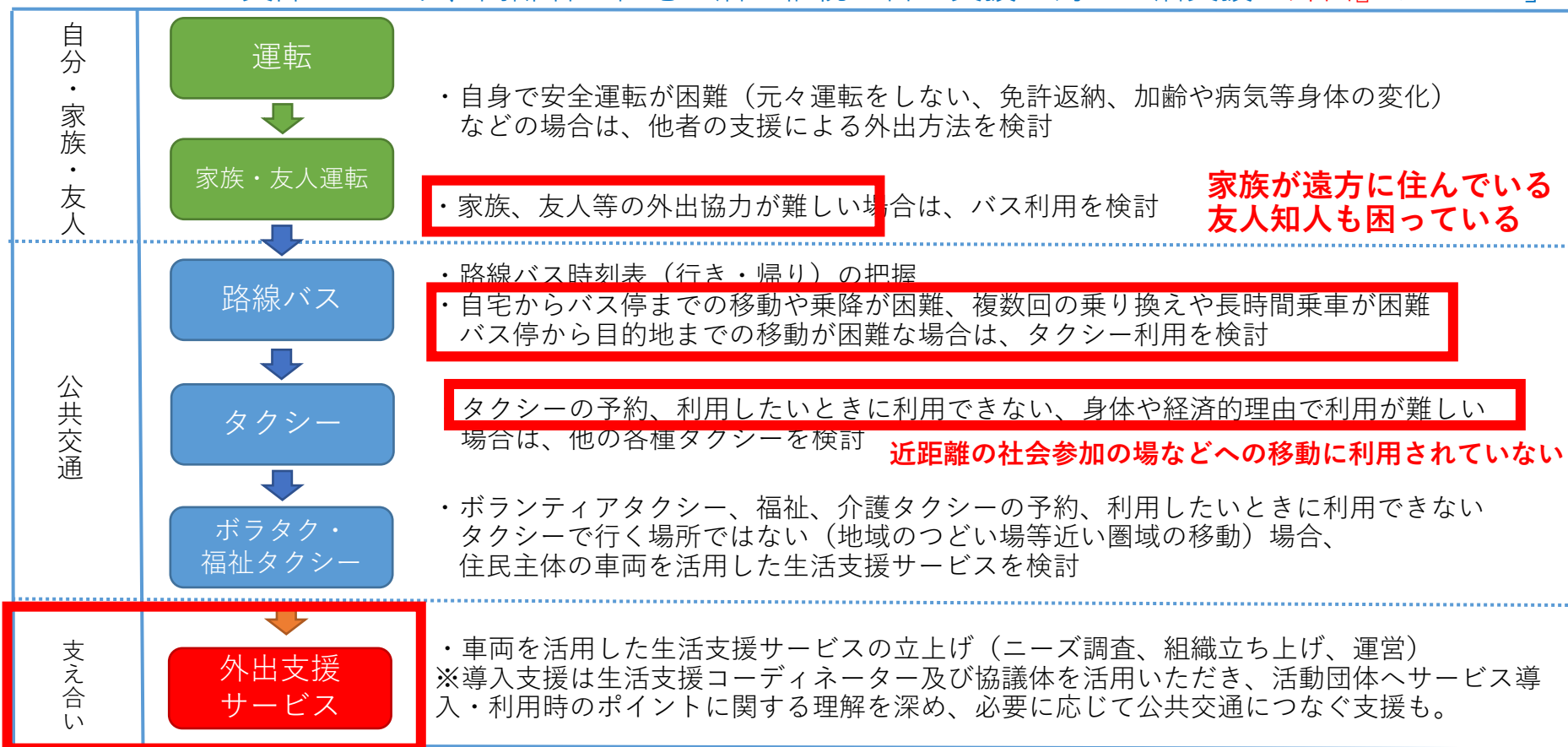
お申し込み・お問い合わせ先: NPO法人 地域サポートの会 さわやか高知(担当: 永井)

TEL: 088-821-0560・FAX: 088-821-0780・E-mail: sawayataochi@shirt.ocn.ne.jp

★申込にて取得した個人情報は、適切に管理し、本交流学習会以外の用途では使用いたしません。

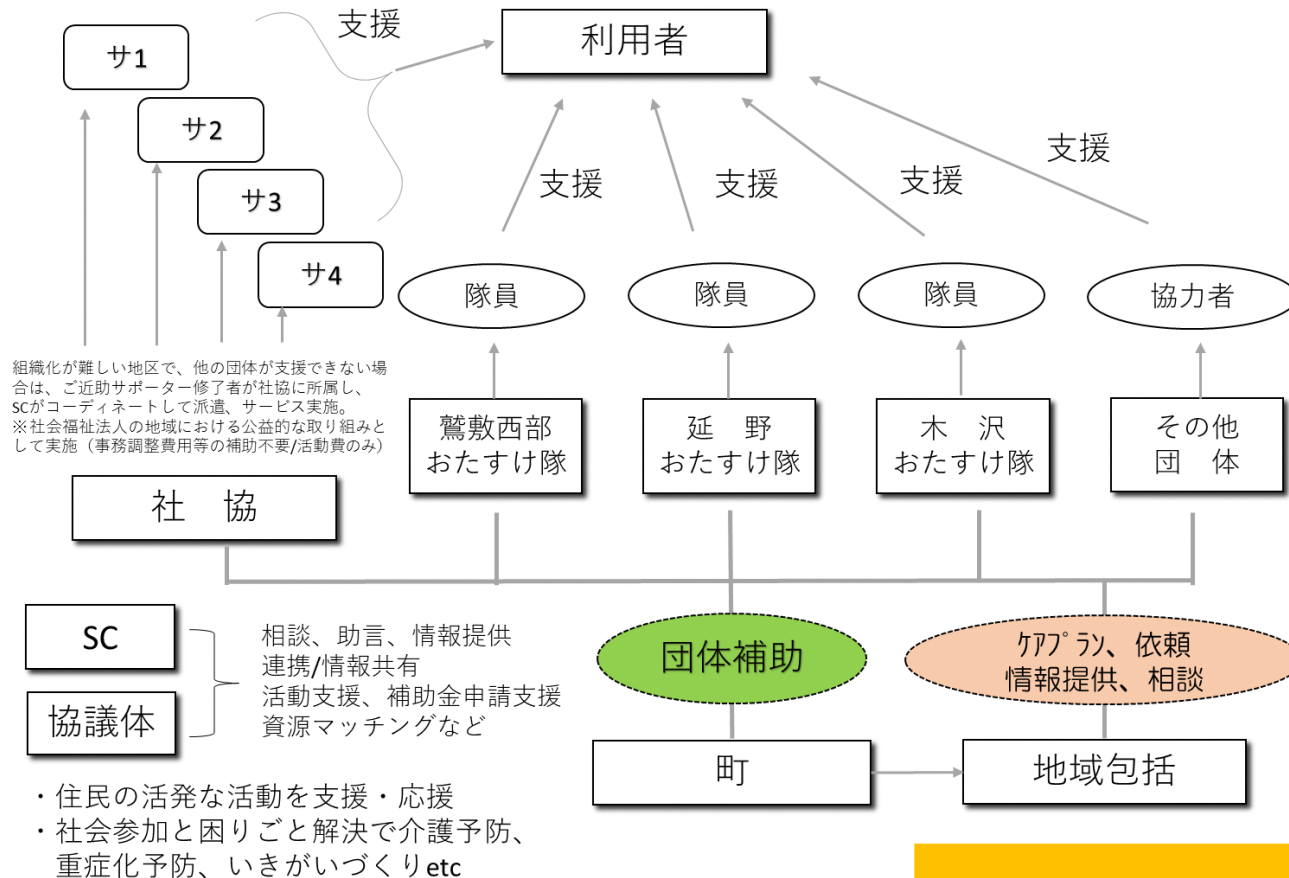
車両を活用した生活支援（日常生活上必要不可欠な外出）サービス優先順位の考え方

基本理念：「交通手段の確保ができない為に、生活（買物・通院等）に支障をきたす、高齢者の在宅生活の継続・自立支援の為に生活支援『外出』サービス」



令和4年度施行(案)

訪問型B(家事援助一体型)生活支援団体補助事業



生活支援団体補助事業の主たる目的
利用者・担い手双方の

介護予防・社会参加！！

B型・D型は要支援者等個人に対するサービスの提供ではなく、団体に対して補助を行う事業

生活支援団体は
サービス補償（団体負担）

取り組みのうえで大切にしていること 福祉/那賀町社会福祉協議会とは

ふ… ふだんの（ふつうの）
く… ぐらしの
し… しあわせ



那賀町… 那賀町に住む
社会… みんなの
福祉… 普段の（普通の）暮らしの幸せを
協議会… 集まって相談するまとまり（組織）

「いつまでも ふるさとで すこやかに」
暮らしすこことがしあわせ！を応援するのが亀井ミッション！！

大切にしている伝え方

生活支援体制整備事業/SC/協議体とは

生活支援体制整備事業

「いつまでも ふるさとで すこやかに」を合言葉に、現代の制度も活用しながら、古き良きお互い様精神や助けあい文化の復興と捉え、自分たちの地域は自分たちで良くしようという住民主体の地域づくり活動。

生活支援コーディネーター

住民、行政、民間など他団体、多職種と連携を図り、地域にちりばめられた、地域づくりのパーツをつないで「支えあいのしくみ」の構築を目指す、つなぐ専門職です。「お節介」と「安請け合い」で元気な地域づくりをめっちゃくちゃ応援します。

協議体「那賀町元気な地域づくりネットワーク」

地域の「困ったなあ」のつぶやきを拾いあげ、生活支援コーディネーターと共に生活支援のしくみ構築して住民の活躍推進や元気な地域づくり一緒に考えるチーム。また、同じ立場の住民へ「輝きのバトン」を繋いだり、「支えあいの輪」を拡げる同志の集まり。

質問・疑問・ご意見

那賀町社会福祉協議会

Tel: 0884-64-0026

nakasyakyo.kamei@gmail.com

亀井まで
ご連絡お願いします

